GROUND ROCK CASTLE 利用規約

１.　宿泊利用規約

第１条～２２条

２.　サウナ利用規約

第１条～４条

３.　ドッグラン及び水遊び場利用規約

第１条～１２条

宿泊利用約款

第１条 適用範囲

1. 管理者が、利用者（以下、お客様）との間で締結する利用契約及びこれに関連する契約は、この約款及びこの約款と一体となる規則（以下、利用規則）の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。なお、当施設でのチェックイン時にお客様にお渡しする案内ファイルや場内の掲示物に記載している場内ルールは、利用規則の一つとします。
2. 当施設が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

第２条 利用契約の申し込み

1. 当施設に利用契約の申し込みをしようとする者は、次の事項を当施設に申し出ていただきます。
   （1）代表者の氏名、住所、連絡先
   （2）利用日、泊数、人数、利用者の性別などの区分
   （3）交通手段
   （4）その他、当施設が必要と認める事項
2. 前項の申出内容に変更が生じた場合、お客様は速やかに変更後の内容を当施設に申し出るものとします。

第３条 利用契約の成立等

1. 利用契約は、当施設が定める方法（ホームページ、電話予約）での予約申し込みが完了し、予約番号が発行された時点で成立するものとします。ただし、当施設が承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。

2. 次の各号に定める事由に該当する場合、当施設は当該お客様にかかる申し込みを、実際には利用する意思がないにもかかわらず申し込みがなされたものとして取り扱うことができるものとします。その場合、利用契約を解除し、その時点での違約金を申し受けます。
（1）前条 1 項に基づき申し出のあった連絡先への連絡を試みても、宿泊及び日帰り利用日当日の午後 17 時までに連絡が取れなかったとき。
（2）当施設からの連絡を拒否されたとき。

第 4 条 利用契約締結の拒否

当施設は次に掲げる場合においては、利用契約の締結に応じないことがあります。

1. 利用の申し込みが、この約款によらないとき。
2. 満場により施設の余裕がないとき。
3. 利用しようとする者が、利用に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
4. 利用しようとする者が、次のイからハに該当すると認められるとき。

    1. 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成 3 年法律第 77 号）第 2 条第 2 号に規定する暴力団（以下「暴力団」という。）、同条第 2 条第 6 号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）、暴力団準構成員又は暴力団関係者、その他の反社会的勢力。
    2. 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき。
    3. 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの。
5. 利用しようとする者が、他のお客様に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
6. 利用しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。

7. 利用に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
8. 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用させることができないとき。
9. 利用する権利を譲渡する目的で、利用申し込みをされたとき。
10. 保護者の許可のない未成年者のみが利用される場合及び 18 歳未満のみで利用されるとき。
11. 茨城県、および大洗町の定める条例の規定に反するとき。
12. 刺青を露出し、他のお客様を不安に思わせたり恐れさせたりする利用をされるとき。

第５条 お客様の契約解除権及び違約金（キャンセル料）

1. お客様は、当施設に申し出て、利用契約を解除することができます。
2. 当施設は、お客様がその責めに帰すべき事由により利用契約の全部又は一部を解除した場合、当施設ホームページに定めるキャンセル規定に従い違約金（キャンセル料）を申し受けます。
3. 当施設は、お客様が連絡をしないで利用日当日のチェックイン時間 15 時（その時刻を３時間経過した時刻）になっても到着しないときは、その利用契約はお客様により解除されたものとみなして処理することがあります。

第６条 当施設の契約解除権

1. 当施設は、次に掲げる場合においては、利用契約を解除することがあります。
   （1）お客様が利用に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき。
   （2）お客様が次のイからハに該当すると認められるとき。

1. 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力。
2. 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき。
3. 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの。

（3）お客様が他のお客様に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
（4）お客様が伝染病者であると明らかに認められるとき。
（5）利用に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
（6）天災等不可抗力に起因する事由により利用させることができないとき。
（7）当施設設備等に対するいたずら、その他当施設が定める利用規則の禁止事項に従わないとき。
（8）保護者の許可のない未成年者のみが利用される場合及び 18 歳未満のみで利用されるとき。
（9）犬に限らず他のお客様に恐怖心・危害を加える可能性のある動物をお連れの場合。
（10）当施設が定める利用規則に違反したとき。

2. 当施設が、前項の規定に基づいて利用契約を解除した場合で、かつ、お客様の責に帰すべき事由の場合には、お客様が未だ提供を受けていない利用サービス等の料金も含めて返金いたしません。ただし、天災等の不可効力に起因する事由の場合にはその限りではありません。

第７条 外国人の方の利用登録

日本国内に住所を有しない外国人の方は、当施設の管理棟において、パスポートの複写をさせていただきます。

第８条 施設の使用時間

1. 当施設の利用時間は、当施設ホームページに定めるとおりとします。

2. 当施設は、前項の規定にかかわらず、同項が定める時間外の施設の利用に応じることがあります。この場合には当施設が定める追加料金を申し受けます。

第９条 利用規則の遵守

当施設内においては、お客様は当施設が定めて配布及び掲示した利用規則に従っていただきます。

第 10 条 営業時間

1. 当施設の主な施設等の営業時間は次のとおりとし、その他の施設等の詳しい営業時間は、当施設ホームページ、案内ファイル、当施設内の掲示等で御案内いたします。
   （1）管理棟（フロント） 午前９時から午後５時
2. 前項の時間は、時期やその他やむを得ない場合には変更することがあります。その場合には、適当な方法をもってお知らせいたします。

第 11 条 料金の支払い

1. お客様が支払うべき利用料金等の内訳は、当施設ホームページ案内時に表示、提示するものとします。
2. 前項の料金等の支払いは、通貨（日本円に限る）又は当施設が認めた宿泊券、クレジットカード等これに代わり得る方法により、ネットでの予約完了の時際又は当施設が請求した時におこなっていただきます。
3. 当施設がお客様に利用施設を提供し利用が可能になったのち、お客様が任意に利用しなかった場合においても、利用料金は申し受けます。

第 12 条 当施設の責任

1. 当施設は、利用契約及びこれに関連する契約の履行にあたり、又はそれらの不履行によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当施設の責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。
2. 当施設は、万一の事象に対処するため、賠償責任保険に加入しております。
3. 当施設内における、自然災害、自然物による事故・傷害に関しては一切の責任を負いません。

第 13 条 契約した施設の提供ができないときの取扱い

1. 当施設は、お客様に契約した施設を提供できないときはお客様の了解を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊及び日帰り利用施設をあっ旋するものとします。
2. 当施設は、前項の規定にかかわらず他の施設のあっ旋ができないときは、違約金相当額の補償料をお客様に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、施設が提供できないことについて、当施設の責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

第 14 条 物品・現金等の取扱い

お客様が当施設に持ち込みになった物品並びに現金についての、毀損・汚損・紛失・盗難等の損害について、当施設は一切の賠償はいたしません。ただし、当施設の故意又は重大な過失により損害が生じたときは、その限りではありません。

第 15 条 宿泊客の手荷物又は携帯品の保管

1. お客様の手荷物や物品が利用に先立って当施設に到着した場合、その到着前に当施設に連絡があり、当施設がこれを了解したときに限

って保管するものとし、お客様がフロントにおいてチェックインする際にお渡しします。また、チェックアウト後についても、当施設が了解したときに限り一時保管いたします。

2. お客様がチェックアウトしたのち、お客様の手荷物又は物品等が当施設の了解なく残されていた場合、原則としてお客様が廃棄したものとして処分いたします。ただし、当施設が貴重品に相当すると判断した物については、一定期間保管し、その後最寄の警察署に届けるなどの措置を行うことがあります。
3. 当施設は、了解なく残されていた手荷物又は物品等について、内容物の性質に従い適切に処理を行うため、その中身を任意に点検できるものとし、お客様がこれに異議を述べることはできないものとします。

第 16 条 駐車の責任

お客様が、当施設の駐車場をご利用になる場合、車両キーの寄託の如何にかかわらず、当施設は場所をお貸しするものであって車両の管理責任まで負うものではなく、車両の滅失、毀損等の損害について一切の賠償はいたしません。ただし、当施設の故意又は重大な過失により損害が生じたときは、その限りではありません。

第 17 条 お客様の責任

お客様の故意又は過失、本約款若しくは利用規則に違反する行為等、お客様の責に帰すべき事由により、当施設が施設の清掃、修繕費用の支出、販売機会の喪失その他の損害を被ったときは、お客様は当施設に対し、その損害を賠償していただきます。

第 18 条 インターネット通信の使用

1. 当施設内でのインターネット通信の利用にあたっては、お客様自身の責任において行うものとします。利用中のシステム障害その他理由によりサービスが中断し、その結果お客様がいかなる損害を受けた場合においても、当施設は一切の責任を負いません。

2. インターネット通信の利用に際し、当施設が不適切と判断した行為により当施設及び第三者に損害が見込まれる場合、又は生じた損害についてはその損害相当額を申し受けます。

第 19 条 利用エリアへの入場について

当施設は次の各号に定め場合において、お客様のチェックイン後であってもお客様の許可なく利用することがあります。

1. 清掃等、各種サービスを提供するとき。
2. 法令の規定、利用規則、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき。
3. 警察・消防の指導に従い、必要と判断されたとき。
4. 建物・設備の保全上必要があると判断されたとき。
5. お客様の安否確認・安全確保のため必要と当施設が判断したとき。

第 20 条 お客様への情報確認について

当施設はお客様へサービスを提供するため、次の事項について、電話、メール、施設ご利用時、又はその他適当な方法をもって確認をすることがあります。

1. 予約内容
2. 氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報
3. その他、当施設が必要と認める事項

第２１条 本約款の変更

1. 本約款の内容について、営業を行う上で必要であると判断した場合、事前に予告なく内容変更することがあります。

2. 本約款の変更は、変更後の約款を当施設ホームページ等に掲載し、掲載時から適用するものとします。
3. 約款の変更以前に利用契約が成立していた場合、当施設利用日時点で有効な本約款及び利用規則が適用されるものとします。

第２２条 管轄の規程

お客様は本約款に関する一切の紛争について、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

サウナ利用規約

第１条　入館時は必ずご確認下さい。

当施設ではお客様が安全かつ快適にお過ごしいただくため、次のとおり利用規則を定めております。以下の内容にご同意をいただけない 場合には、ご利用をお断りすることがございます。 また、トラブルや事故に関して当施設は一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

第２条　安全なご利用のために 以下のお客様は利用をご遠慮ください。

１、医師から入浴を禁止されている方【禁忌症 急性疾患（特に熱のある場合）、活動性の結核、悪性腫瘍、重い心臓病、呼吸不全、髄不全、出血性疾患 高度の貧血、その他の一般に病勢進行中の疾患、妊娠中（特に初期と末期）等】
２、感染症及びその疑いがある方
３、泥酔されている方
４、体調が優れない方

第３条　サウナ・木桶風呂について

１、サウナ室への飲食物、危険物（ガラス製品、金属・刃物類、爆発物）、可燃物の持込は禁止となっております。
２、メガネ・サングラス・ピアス・ネックレスなど貴金属類を持ち込まないでください。変形や火傷の恐れがあります
３、この規約に記載が無いものであっても状況により、スタッフの判断で持込をお断りする場合がございます。
４、サウナストーブの中に物を投げ込んだり、準備しているロウリュ用の水以外使用しないでください。故障の原因になります。
５、サウナ浴の後、浴槽や水風呂に入浴される場合は、身体の汗などを柄杓でよく洗い流してからご利用ください。
６、サウナ浴の後、水風呂に入水される場合は、心臓の遠いところから順番に掛け水をされてからご利用ください。
７、予約時間内でご利用いただきますようお願いいたします。

第４条　その他注意事項

１、体調不良や怪我をされた場合は、速やかに施設スタッフまでお申し付けください。
２、天候の状況、地象の変化、火災や事故、その他お客様の安全が確保できないと判断した場合、営業を中止することがございます。
３、その他法令の規定・公の秩序、もしくは他のお客様のご迷惑、危険になると認められる時は直ちにご利用をお断りいたします。
４、手摺り、柵等を乗り越えたり、のぼる行為、物品、石や雪等を落としたり、投げたりする行為は固く禁止いたします。
５、全エリア禁煙、喫煙場所をご利用ください。
６、施設内では靴、サンダル等をお履きになり、裸足でのご利用は危ないですのでご遠慮ください。
７、熱中症にご注意ください。
８、貴重品、個人所有物に関しては、各自で管理いただきますようお願いいたします。

第５条

１、予約時間に遅れた場合、その時間までの薪代 or ガス代をいただきます。くれぐれも時間厳守でお願いいたします。

ドッグラン及び水遊び場利用規約

第１条　施設の利用について

１、初回利用時には、１年以内の５種以上の混合ワクチン及び狂犬病予防接種の証明書を必ずご持参下さい。
２、１歳未満のワンちゃんは、ワクチン接種３回または２回　の証明書と狂犬病の証明書が必要になります。
（ ワクチンの証明書は、次回接種日が１年後の日付が記載されている証明書を予約時に PDF 或いは JPG で貼り付けをお願いいたします。）
(ワクチン・狂犬病の期日が過ぎていましたら、新しい証明書を貼り付けお願いいたします。）
３、飼主様はワンちゃんから目を離さず、いつでも速やかに対応できる十分な気配りをお願いします。
４、お子様をお連れの方は、お子様から目を離さず、そばで十分なご注意をお願いします。
５、ワンちゃんを施設内に放置して、離れないで下さい。
６、おもちゃはお使いいただけますが、他のお客様やワンちゃんのご迷惑にならないようにご配慮お願いします。なお小さなおもちゃは他のわんちゃんが誤飲の可能がありますので、使用しないでください。
７、ワンちゃんのうんちは故障の原因となりますので、人間用のトイレには流さないでください。
８、ワンちゃん専用のプールです。飼い主様のご利用はご遠慮ください。
９、喫煙は指定の場所でお願いします。
１０、当施設および施設内の備品を破損した場合は、修理代を請求することがありますのでご了承下さい。

第２条　ワンちゃん同士のマナー

１、施設内に入る時は、必ずリードをつけて入って下さい。
２、ワンちゃんが、他のワンちゃんや人間に慣れてから放して下さ

い。
３、ワンちゃんが他のワンちゃんを追いかけまわしたり、マウンティングをはじめたらすぐにやめさせて下さい。
４、ワンちゃん同士の激しい接触や、ワンちゃんが興奮状態にある場合はリードをお願いします。
５、ワンちゃん同士のケンカが発生した場合は、注意を払いながら飼主様がすぐに制止させー度プールから出て下さい。

第３条　衛生・保健上のマナー

１、うんち処理の為のビニール袋をご持参ください。
２、排泄物処理後、水をかけ処理をお願いいたします。
３、施設内での排泄物(うんち)ゴミ等はうんちボックスに入れてください。

第４条　利用者の自己責任について

１、ワンちゃん同士のトラブルが発生した場合は、当事者間で解決して下さい。
２、貴重品は必ず身につけてご利用ください。
３、施設内での事故・盗難等につきましては、ご利用者様ご本人の自己責任とさせていただきます。
４、まんがいち、トラブル・事故等が発生した時はスタッフにお知らせください。

第５条　運営管理側の責任範囲について

１、当施設内・駐車場内での全てのトラブルは当事者間の責任となり、当施設ではー切責任を負いません。
２、施設ご利用後に発生した伝染病・疾病等、ワンちゃんの体調不良について、その理由のいかんを問わず当施設ではー切の責任を負いませんのでご了承くださいませ。

第６条　施設付近の住宅などに配慮した環境マナー

１、近隣でのワンちゃんの排泄はおやめ下さい。
２、当施設内および近隣では、安全運転を心掛け、近隣住民に迷惑のかからないようお願いします。

第７条　トラブルなどによる利用者の再利用禁止条項

１、他のお客さまに迷惑をかけたり、不愉快な思いをさせたり、不適切な行為と　思われるお客さまに関しては、ご利用いただけない場合がございます。

第８条　利用時間の制限

１、施設の利用時間は、10：00～18：00 となっております。

第９条　駐車場利用規定

１、アイドリングストップにご協力下さい。
２、駐車場内の事故や盗難は、ご利用者様ご本人の自己責任とさせていただき当園では一切責任を負いません。

第１０条　その他

１、土佐犬、アメリカン・スタッフォードシャー・テリア(アメリカン・ピット・ブルテリアを含む）マスティフ系、ロットワイラーその他闘犬に属する犬種の入場はお断りしております。
２、お体に刺青（タトゥー）のある方は刺青が見えない服装をお願いします。
３、飼い主としての責任を十分に自覚し、他の方に迷惑がかからないようにご利用下さい。
４、施設内では、スタッフの注意・指示に従って下さい。
５、皆様が、気持ちよくお過ごしいただけるよう、ご理解とご協力をお願いします。
６、その他、マナーの向上にご協力下さい。

第１１条　利用条項承認確認

１、当施設利用規約の遵守をお願いします。
２、利用規約に反する場合は、退場していただく事がありますのでご了承ください。